CS (MAIN) Exam:2016

लोक प्रशासन (प्रश्न-पत्र–I)

समय : तीन घण्टे

अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें)

इसमें **आठ** प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा **हिन्दी** एवं **अंग्रेजी** दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

PUBLIC ADMINISTRATION (PAPER–I)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 250

ABHYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग *150* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) ''टेलरवाद अपनी लोकप्रियता के बावजूद, बहुत विवादास्पद माना जाता है।'' **(स्टीफन पी० वारिंग)** टिप्पणी कीजिए।

"Taylorism is considered very controversial despite its popularity." *(Stephen P. Waring)* Comment.

(b) ''लोक प्रशासन, राजनीति का वास्तविकता में ऐसा अनुवाद है, जिसको नागरिक प्रतिदिन देखते हैं।'' **(डोनाल्ड एफ० केट्ल एवं जेम्स डब्ल्यू० फेस्लर)** व्याख्या कीजिए।

"Public Administration is the translation of politics into reality that citizens see everyday." *(Donald F. Kettl* and *James W. Fesler)* Explain.

(c) ''मनोबल संगठन को आगे ले जा सकता है या कर्मचारियों के असंतोष, घटिया कार्य-निष्पादन और अनुपस्थितता को पैदा कर सकता है।'' परीक्षण कीजिए।

"Morale can drive an organization forward or can lead to employees' discontent, poor job performance and absenteeism." Examine.

ABHYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance

(d) ''सार्वजनिक निगमों की स्वायत्तता ने उनकी आन्तरिक कार्यशैली और मंत्रियों एवं संसद के साथ उनके बाह्य सम्बन्ध के बारे में एक बड़ी बहस खड़ी कर दी है।'' विवेचन कीजिए।

"The autonomy of Public Corporations raised a great debate about their internal working and external relation with the Ministers and the Parliament." Discuss.

(e) ''कतिपय फायदों के बावजूद, सामाजिक लेखापरीक्षा व्यवस्थाएँ अधिकांशतः अप्रभावी रही हैं, क्योंकि दण्डात्मक कार्रवाई के लिए कोई वैधानिक व्यवस्था नहीं है।'' टिप्पणी कीजिए।

"In spite of certain advantages, Social Audit arrangements have mostly been ineffective because there is no legal provision for punitive action." Comment.

2. (a) ''डग्लस मैक्ग्रेगर की थियोरी X और थियोरी Y संगठन में प्रबन्धकों के द्वारा अनुप्रयुक्त कार्यबल अभिप्रेरण के दो विषम मॉडलों का वर्णन करती हैं।'' परीक्षण कीजिए।

"Douglas McGregor's Theory X and Theory Y describe two contrasting models of workforce motivation applied by managers in an organization." Examine. 20

(b) ''नव लोक प्रशासन ने इस शास्त्र की परम्परागत संकल्पनाओं तथा दृष्टिकोण को गम्भीरतापूर्वक झझकोर दिया है, तथा इसे समाज से निकटतम रूप में जोड़ते हुए अपेक्षाकृत विस्तृत परिप्रेक्ष्य प्रदान करने के द्वारा विषय को समृद्ध बनाया है।'' **(फेलिक्स ए० नीग्रो एवं लॉयड जी० नीग्रो)** सुस्पष्ट कीजिए।

"The New Public Administration has seriously jolted the traditional concepts and outlook of the discipline and enriched the subject by imparting wider perspective by linking it closely to the society." *(Felix A. Nigro* and *Lloyd G. Nigro)* Elucidate. 15

(c) ''प्रशासनिक विधि का केन्द्रीय सरोकार प्रशासनिक विवेक की वैधानिक परिसीमा रहा है।'' कारण प्रस्तुत कीजिए।

"The central concern of Administrative Law has been the legal limitation of administrative discretion." Give reasons. 15

ABHYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance

3. (a) ''यदि विनियामक आयोग .... पूर्णतया स्वतंत्र हों, तो वे अति महत्त्वपूर्ण नीति-निर्धारण करने में तथा प्रशासनिक कार्य करने में पूर्णतया गैरजिम्मेदार होते हैं .... इसके दूसरी तरफ, आयोगों की स्वतंत्रता को छीन लेना, उनके न्यायिक कार्य के निष्पक्ष निष्पादन में गंभीर संकट पैदा कर देना है।'' **(कशमैन)** परीक्षण कीजिए।

"If the Regulatory Commissions .... are wholly independent, they are completely irresponsible for the doing of very important policy determining and administrative work .... on the other hand, to rob the commissions of their independence is seriously to menace the impartial performance of their judicial work." *(Cushman)* Examine. 20

(b) ''सुशासन का अर्थ मानवाधिकारों के प्रति सम्मान और विधिसम्मत शासन, लोकतंत्र का सुदृढ़ीकरण, पारदर्शिता की प्रोन्नति और लोक प्रशासन में क्षमता को सुनिश्चित करना है।'' **(कोफी अन्नान)** इस कथन के प्रकाश में संयुक्त राष्ट्र और नयेफ अल-रोधान के द्वारा प्रदत्त सुशासन के मापदण्डों का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

"Good governance is ensuring respect for human rights and the rule of law, strengthening democracy, promoting transparency and capacity in Public Administration." *(Kofi Annan)* In the light of the statement, critically examine the criteria of good governance as provided by United Nations and Nayef Al-Rodhan. 15

(c) ''प्रशासन पर विधायी नियंत्रण उतना प्रभावी नहीं है जितना कि उसे होना चाहिए।'' टिप्पणी कीजिए।

"The legislative control over administration is not as effective as it ought to be." Comment. 15

4. (a) ''ब्लेक एवं माउटन ने नेतृत्व शैलियों को दो आयामों—लोगों के लिए सरोकार तथा उत्पादन के लिए सरोकार-के आधार पर परिभाषित किया था।'' इस कथन के प्रकाश में प्रबन्धकीय ढाँचा (ग्रिड) मॉडल का विवेचन कीजिए। तर्क सहित समझाइए कि कौन-सी शैली सर्वश्रेष्ठ है।

"Blake and Mouton defined leadership styles based on two dimensions—concern for people and concern for production." In the light of the statement, discuss the Managerial Grid Model. Explain with reason which one of the styles is the best. 20

ABHYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance

(b) ''ब्यूरो-आकृतिदायी मॉडल का विकास बजट-अधिकतमीकरण मॉडल की प्रतिक्रिया के रूप में किया गया है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Bureau-Shaping Model has been developed as a response to the Budget-Maximizing Model." Comment. 15

(c) ''सिविल समाज, राज्य और बाज़ार के विरुद्ध लोगों को सुरक्षा प्रदान करने तथा राज्य को प्रभावित करने की लोकतांत्रिक इच्छा को बलवती करने में मुख्य भूमिका अदा करता है।'' उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन का विश्लेषण कीजिए।

"Civil society performs a key role in defending people against the State and market and in asserting the democratic will to influence the State." Analyze the statement with suitable examples. 15

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग *150* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) ''प्रशिक्षण को वेतन सहित अवकाश माना जाता है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Training is considered as paid holidays." Comment.

(b) ''सार्वजनिक ऋणादान अर्थव्यवस्था पर विभिन्न प्रभावों को पैदा करता है।'' व्याख्या कीजिए।

"Public borrowing produces different effects on the economy." Examine.

(c) ''स्वयं-सहायता समूहों को महिलाओं के आर्थिक सशक्तीकरण हेतु सहभागी उपागम अपनाने का एक सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण उपकरण माना जाता है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Self-Help Groups are considered as one of the most significant tools to adopt participatory approach for economic empowerment of women." Comment.

(d) ''रिग्ज़ ने टिप्पणी की थी कि लोक प्रशासन के तुलनात्मक अध्ययन में तीन 'प्रवृत्तियाँ' देखी जा सकती हैं।'' विवेचन कीजिए।

"Riggs observed that three 'trends' could be discerned in the comparative study of Public Administration." Discuss.

(e) ''लोक नीति-निर्माण में 'तर्कसंगतवाद', 'क्रमिकवृद्धिवाद' के विपरीत होता है।'' परीक्षण कीजिए।

"In Public Policy Making, 'Rationalism' is the opposite of 'Incrementalism'." Examine.

6. *(a)* ''फ्रेड रिग्ज़ ने परिशुद्ध मॉडल का सृजन करने के क्रम में अपने सिद्धान्त को अनवरत रूप से परिवर्तित किया था।'' टिप्पणी कीजिए।

"Fred Riggs continuously changed his theory in order to create the perfect modcl." Comment. 20

ABHIYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance

(b) ''विकास का विचार बौद्धिक परिदृश्य में एक खंडहर की तरह खड़ा है'' तथा ''समय आ गया है कि इस मानसिक संरचना को विध्वंस किया जाए''। **(वॉल्फगैंग सैक्स)** इस कथन के प्रकाश में विकास-विरोधी अवधारणा का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

"The idea of development stands like a ruin in the intellectual landscape" and "it is time to dismantle this mental structure". *(Wolfgang Sachs)* In the light of the statement, critically examine the anti-development thesis. 15

(c) ''सूचना प्रौद्योगिकी, लोक प्रशासन में दक्षता और पारदर्शिता लाती है।'' उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन का परीक्षण कीजिए।

"Information Technology brings efficiency and transparency to Public Administration." Examine the statement with suitable examples. 15

7. *(a)* ''राजकोषीय नीति तथा मौद्रिक नीति दो ऐसे उपकरण हैं, जिनका राज्य समष्टि अर्थशास्त्रीय उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए इस्तेमाल करता है।'' इस कथन का परीक्षण कीजिए तथा दोनों उपकरणों के बीच अन्तर को उजागर कीजिए।

"Fiscal policy and monetary policy are the two tools used by the State to achieve its macroeconomic objectives." Examine the statement and point out the differences between the tools. 20

(b) ''निष्पादन मूल्यांकन के उपयोग का केंद्रीय कारण कर्मचारियों के निष्पादन का उन्नयन करना है।'' इस कथन के प्रकाश में, संगठन में निष्पादन मूल्यांकन की आवश्यकताओं का विश्लेषण कीजिए।

"A central reason for utilization of Performance Appraisal is performance improvement of the employees." In the light of the statement, analyze the needs of Performance Appraisal in an organization. 15

(c) ''समस्या एक प्रतियोगी बाज़ार अर्थव्यवस्था और एक प्रभावी राज्य के बीच सही संतुलन प्राप्त करने की है : बाज़ार जहाँ कहीं संभव हो; राज्य जहाँ आवश्यक हो।'' अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए।

"The problem is to achieve the right balance between a competitive market economy and an effective State : markets where possible; the State where necessary." Justify your answer. 15

8. *(a)* ''निष्पादन-आधारित बजटन की समझ की कुंजी 'परिणाम' शब्द के तले निहित है।'' इस कथन के प्रकाश में निष्पादन-आधारित बजटन के तत्त्वों का परीक्षण कीजिए।

"The key to understanding performance-based budgeting lies beneath the word 'result'." In the light of the statement, examine the elements of performance-based budgeting. 20

ABHYAS IAS ACADEMY

(b) ''अनुशासनात्मक कार्रवाई अनौपचारिक और औपचारिक हो सकती है।'' व्याख्या कीजिए तथा अनुशासनात्मक कार्रवाई करने की शक्ति के दुरुपयोग को नियन्त्रित करने हेतु संविधान अथवा विधान में बनाए गए प्रावधानों को चिह्नित कीजिए।

"Disciplinary action may be informal and formal." Explain and point out the provisions made in the Constitution or Statute to check the misuse of power to take disciplinary action. 15

(c) '' 'कार्य अध्ययन' शब्द का इस्तेमाल अपेक्षाकृत अधिक संकुचित और अपेक्षाकृत अधिक ब्रहद् अभिप्रायों में किया जा सकता है।'' सुस्पष्ट कीजिए।

"The term 'work study' may be used in narrower and wider senses." Elucidate. 15

★★★

ABHYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance

ABHYAS
IAS ACADEMY
Basics to Brilliance